

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA CLIENTES

Ram Trucking, S.A. de C.V, conoce el valor de la información y que la protección de datos personales se ha convertido en un derecho de las personas y un pilar importante para establecer cualquier tipo de relación, por ello, para nuestra compañía es de suma importancia proteger los datos personales de todos y cada uno de nuestros clientes.

Con esta visión y a efecto de que los titulares gocen plenamente de su derecho a controlar su información, ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad, conforme a lo siguiente:

### IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

Ram Trucking, S.A. de C.V., (en adelante RAM), con domicilio en la calle Morelos, número 302 sur, Kilómetro 13, colonia Granjas Regina, en la ciudad de Nuevo Laredo, Estado de Tamaulipas, código postal 88295, es el responsable del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales, así como de su resguardo y protección.

### DATOS PERSONALES RECABADOS

Por la naturaleza de los servicios que brindamos es necesario que se recaben datos personales y que RAM, haga un tratamiento de ellos, por ello requerirá que todos los clientes nos brinden la siguiente información:

- a) De identificación;
- b) De Contacto;
- c) Laborales;
- d) De ubicación, para recoger los productos o mercancías y de ubicación del destinatario o lugar para la entrega de los productos o mercancías;
- e) Jurídicos y/o de Facturación;
- f) Datos de Contacto de Terceros (destinatario de los productos o mercancías);

### OBTENCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales nuestros clientes son recabamos por diversos medios y formas, a saber:

- a) De forma indirecta, a través de: 1) Otras empresas con las que existe alianza comercial, o bien en la compra y/o adquisición de bases de datos; 2) sitios o páginas web públicos; 3) Recomendaciones de personas del sector; 4) Fuentes de Consulta pública (incluidas redes sociales).
- b) De forma directa: Mediante la solicitud directa de nuestros servicios, ya sea vía telefónica, redes sociales, portal web y demás tecnologías implementadas por RAM y/o por cualquiera de sus empresas hermanadas o cualquier otro medio de contacto dispuesto por RAM;

- c) De forma personal y directa: al acudir a nuestras oficinas, o mediante visitas directas realizadas por los representantes de RAM. Mediante actividades y eventos organizadas por RAM (presenciales y digitales).

## **FINALIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS**

Los datos personales de los clientes se recabarán para satisfacer distintas finalidades que dividiremos en primarias y secundarias. Las finalidades primarias son aquellas que son necesarias y dan origen a la relación con el cliente, es decir, que son necesarias para la adecuada prestación de nuestros servicios, en tanto que, las finalidades secundarias son aquellas que no son necesarias, no dan origen, ni son esenciales para la prestación de nuestros servicios.

Dentro de las finalidades primarias encontramos las siguientes:

- a) Crear un perfil y/o expediente de cliente;
- b) Crear una cuenta de cliente para nuestros servicios en línea;
- c) Cotizar servicios;
- d) Prestación del servicio (traslado de productos o mercancías);
- e) Ofrecimiento y Aprobación de Crédito;
- f) Servicios de Cobranza;
- g) Realizar y entregar comprobantes de compra, facturas y/o garantías; y,
- h) Atención al cliente;

Las finalidades secundarias para las que serán tratados los datos personales del cliente son las siguientes:

- a) Mercadológicos, publicidad, propaganda y/o de promoción de los servicios de RAM y/o de terceros;
- b) Enviar mensajes, correos, notificaciones, avisos, noticias y/o comunicaciones de los servicios de RAM y/o de terceros;
- c) Seguimiento de cotizaciones y/o satisfacción del cliente;
- d) Prospección Comercial;
- e) Facilitar contratación de servicios posteriores;
- f) Realizar encuestas;
- i) Con fines históricos, estadísticos y científicos y/o de estudio;
- g) Programas de lealtad y/o cualquier otro programa similar y;
- h) Ofrecer servicios y/o productos nuestros, de nuestros socios de negocio, proveedores, empresas hermanas y/o pertenecientes a nuestro mismo grupo empresarial, filiales y/o subsidiarias.

El cliente tiene derecho de oponerse y/o revocar su consentimiento para que RAM trate sus datos personales para alguna o la totalidad de las finalidades señaladas como secundarias. Para que el cliente pueda hacerlo deberá seguir el procedimiento de ejercicio de derechos ARCO que se menciona en este Aviso de Privacidad. El cliente podrá realizar este procedimiento en cualquier momento que lo desee.

Oponerse o revocar su consentimiento para el tratamiento de datos personales para finalidades secundarias de ninguna manera repercutirá en la relación y/o servicios que ofrece RAM, ni será motivo para suspender los servicios y/o vender los productos ofrecidos por este.

RAM en ningún momento solicitará, ni tratará datos personales sensibles de ninguno de sus clientes.

## TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

Durante la prestación de nuestros servicios será necesario que se realice la transferencia de sus datos personales para algunas actividades. Estas transferencias se dividirán en transferencias que son necesarias para la prestación de los servicios y transferencias no necesarias, a saber son las siguientes:

¿A quién Transferimos sus datos Personales?	¿Para qué transferimos sus datos personales?	Tipo de transferencia
Otros clientes y público en general	Para dar a su opinión sobre nuestros servicios, procesos y personal.	No Necesaria
Autoridades Judiciales y Administrativas	Para dar cumplimiento a obligaciones derivadas de Leyes o tratados, así como, para el cumplimiento de requerimientos oficiales y la atención de quejas o reclamaciones.	Necesaria
Terceros y Socios Comerciales y/o de Negocio	Con fines de lucro, prospección comercial, marketing, ofrecimiento de productos y/o servicios. En el contexto de la negociación de una transacción, incluyendo una fusión, una venta de activos o una adquisición.	No Necesaria
A Terceros	Con fines estadísticos y/o de estudio	No Necesaria

RAM también podrá transferir los datos personales del cliente, bajo los supuestos señalados en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, RAM no requiere el consentimiento del titular para efectuar estas transferencias.

El cliente tiene el derecho de oponerse a que RAM realice las transferencias de datos personales para alguna o la totalidad de las finalidades señaladas como “No necesarias”.

Para ello, el cliente deberá seguir el procedimiento de ejercicio de derechos ARCO que se menciona en este Aviso de Privacidad.

En caso de que el cliente no se oponga o niegue a las transferencias señaladas como “No necesarias”, se entiende que otorga su consentimiento tácito para que RAM pueda hacerlo, sin embargo, el cliente podrá negarse o revocar su consentimiento en cualquier otro momento que lo desee.

El hecho de que el cliente se oponga a que RAM transfiera sus datos personales para aquellas transferencias “No Necesarias”, de ninguna manera repercutirá en la relación que tenga con RAM, ni será motivo para suspender los servicios y/o venta de productos ofrecidos por

### **CONSERVACIÓN DE LA INFORMACIÓN**

Al ser una empresa de transporte, nos son aplicables diversas disposiciones legales, las cuales nos obligan, entre otras cosas, a conservar toda la información relativa a nuestras operaciones por un periodo de 10 años, lo que sin duda incluye la información relativa al servicio de transporte que le fue brindado o cotizado y a su vez, esta información podría incluir datos personales.

Amén de lo señalado con anterioridad, los datos personales que, en nuestra posesión cumplan 5 años sin utilizarse, serán catalogados y archivados como información bloqueada, lo que significa que, nadie en la compañía, salvo que cuente con la autorización y justificación necesaria, podrá utilizarla para ninguna finalidad. El periodo de bloqueo durará 5 años, lo que se traduce en que una vez que haya concluido el periodo de bloqueo RAM estará en posibilidades de eliminar la información total y definitivamente.

### **MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN**

El titular de los datos personales podrá solicitar a RAM, en el momento que así lo determine, el acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de los personales que le conciernen (Derechos ARCO), para lo cual deberá presentarse en el domicilio señalado al inicio del de este aviso de privacidad, donde le informarán los pasos a seguir, o bien, deberá descargar la solicitud de la página [www.zarotransportation.com](http://www.zarotransportation.com) y enviarla mediante de forma digital al correo electrónico [avisodeprivacidad@zarotransportation.com](mailto:avisodeprivacidad@zarotransportation.com).

La solicitud, tanto en su formato físico, como en su formato digital, deberá llenarse en su totalidad y deberá:

- a) Acompañarse de una Identificación oficial con fotografía que permita identificar al titular de los datos personales (INE, licencia de manejo, pasaporte, cartilla militar, cédula profesional);

- b) Describir y mencionar claramente que tipo de derecho desea Ejercer (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición).
- c) Mencionar cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales;
- d) Cuando se trate de ejercer el derecho de rectificación, deberá presentar los documentos que acrediten la rectificación correspondiente;

En caso de que la solicitud sea presentada, a través, de un representante, además de cumplir con todos los puntos señalados en el listado que antecede deberá:

- a) Contener el nombre completo del representante;
- b) Identificación oficial del representante (INE, licencia de manejo, pasaporte, cartilla militar, cédula profesional);
- c) Documento con el que acredite la representación del titular.

Recibida la solicitud, le será asignado un folio para su seguimiento y RAM contará con 5 días hábiles para revisar la solicitud y en caso de ser necesario, solicitarle que aclare información de la solicitud presentada, o bien, requerirle para que envíe información complementaria o subsane alguna deficiencia. En caso de actualizarse este supuesto usted contará con 10 días hábiles para dar cumplimiento a la solicitud de RAM, de no ser así, su solicitud será desechada.

Si se cumplió con el requerimiento de RAM, o no le fue solicitada información adicional, la solicitud procederá a revisión y resolución en un periodo que no excederá de 20 días hábiles. Si la solicitud resulta procedente RAM contará con 15 días hábiles adicionales para hacer efectivo el derecho correspondiente.

Para cualquier duda o aclaración, respecto del presente procedimiento favor de comunicarse con el Oficial de Protección de Datos Personales al correo electrónico [avisodeprivacidad@zarotransportation.com](mailto:avisodeprivacidad@zarotransportation.com).

## **REVOCACIÓN Y MEDIOS PARA LA LIMITACIÓN DE SU CONSENTIMIENTO EN EL USO DE SUS DATOS PERSONALES**

Si usted no tiene ninguna relación con RAM, podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de datos personales. Ahora bien, si lo desea, también puede limitar su consentimiento para el tratamiento de aquellos datos personales que no dan origen y no son necesarios para mantener la relación jurídica entre el responsable y el titular.

En ambos casos deberá seguir el procedimiento presencial o electrónico que RAM ha implementado y el cual se describe en el apartado anterior de este aviso de privacidad. Para cualquier duda o aclaración, no dude en comunicarse con el Oficial de Protección de Datos Personales al correo electrónico [avisodeprivacidad@zarotransportation.com](mailto:avisodeprivacidad@zarotransportation.com)

## **COOKIES Y WEB BEACONS**

Hacemos de su conocimiento que el sitio web [www.zarotransportation.com](http://www.zarotransportation.com) perteneciente a RAM, no utiliza tecnologías de rastreo como cookies, web beacons, ni ninguna otra similar.

## **MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD**

RAM se reserva el derecho de modificar el presente aviso de privacidad, en el momento que lo estime conveniente, o bien, para atender novedades legislativas. Este aviso de privacidad, así como sus cambios y/o modificaciones podrán ser consultadas en el domicilio señalado al principio de este Aviso de Privacidad, en nuestro sitio web [www.zarotransportation.com](http://www.zarotransportation.com), y en el correo electrónico [avisodeprivacidad@zarotransportation.com](mailto:avisodeprivacidad@zarotransportation.com).

Última actualización marzo de 2021.

**“Manifiesto mi consentimiento para el tratamiento de mis datos personales de conformidad con lo establecido en el presente aviso de privacidad”**

---

**Nombre y Firma**